**Договор об оказании информационно-консультационных услуг**

**(Публичная оферта)**

Термины и определения:

Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

• «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания информационно-консультационных услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
• «Заказчик» – дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

• «Стороны Договора» – Исполнитель и Заказчик.

• «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком положений Договора, указанных в Оферте. Акцепт Оферты означает заключение Заказчиком с Исполнителем Договора на условиях, указанных в настоящей Оферте.

• «Заявка» - устное или письменное обращение физического лица к Исполнителю, с целью получения Услуги.

• «Сайт» - веб-узел на котором публикуется контент Исполнителя (<https://echo-nvrsk.com/schedule/>).

• «Услуга» – организация и проведение Исполнителем разового семинара по одной из программ, указанных Исполнителем на Сайте, по адресу: <https://echo-nvrsk.com/schedule/>.

# **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Оферта, размещенная в сети Интернет, на Сайте, по адресу: <https://echo-nvrsk.com/schedule/>, представляет собой официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «Дентал-Юг» (ИНН 2315100620, КПП 231501001, ОГРН 1032309091913), далее именуемое «Исполнитель», адресованное дееспособным физическим лицам, заключить договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее — Договор), на существенных условиях, указанных в настоящей Оферте.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее её акцепт, становится Заказчиком Услуги по Договору.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, предварительная оплата Услуги Исполнителя, согласно п. 4.1. настоящей Оферты, является её акцептом, что свидетельствует о заключении Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. После акцепта Оферты Заказчик считается принявшим все её условия в полном объеме и без исключений.

1.4. Оферта содержит все существенные условия Договора и является волеизъявлением Исполнителя считать себя заключившей Договор с Заказчиком, совершившим полный и безоговорочный акцепт Оферты.

1.5. Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами Договора своих обязательств.

1.6. Оферта, дополнения, изменения к Оферте являются официальными документами и размещаются на Сайте.

1.7. Оферта не является безотзывной. Оферта может быть отозвана Исполнителем без предварительного согласования с Заказчиком до момента ее акцепта путем прекращения размещения Оферты на Сайте. Оферта является отозванной с момента прекращения размещения Оферты на Сайте. Отзыв Оферты не влечет прекращения Договора, заключенного в соответствии с условиями Оферты до ее отзыва.

1.8. Исполнитель вправе вносить изменения, дополнения в условия Оферты без предварительного согласования с Заказчиком путем размещения новой редакции Оферты на Сайте. Новая редакция Оферты изменяет условия ранее заключенного Договора с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте.

1.9. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт Оферты, единолично несет все риски в полном объеме, связанные с тем, что указанное лицо своевременно и в полном объеме не ознакомилось на Сайте с новой редакцией Оферты или с информацией об отзыве Оферты.

1.10. Совершая акцепт Оферты, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных Заказчика, указанных в Заявке (далее – Персональные данные), для целей исполнения Договора, путем осуществления Исполнителем любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, без ограничения, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется за плату предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги, в виде организации и проведения разового семинара, по одной из программ, указанных Исполнителем на Сайте, по адресу: <https://echo-nvrsk.com/schedule/>.

2.2. Оказание Услуги по настоящему Договору производится на основании полученной Заявки, не ранее момента оплаты Услуги Заказчиком.

**3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Дееспособное физическое лицо имеет право направить Исполнителю Заявку, с целью получения от Исполнителя Услуги, по одной из программ, указанных на Сайте, по адресу: <https://echo-nvrsk.com/schedule/>.

Заявка направляется в адрес Исполнителя по факсу / телефону / электронной почте / через сервис Сайта.

В Заявке в обязательном порядке указывается информация о наименовании программы семинара, а также ФИО и контактные данные Заказчика.

3.2. Заказчик имеет право осуществлять контроль оказываемых Исполнителем Услуг, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.3. Заказчик обязан произвести оплату Услуги в соответствии с разделом 4 Договора.

3.4. Заказчик обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.5. Исполнитель обязан оказать Заказчику Услуги надлежащим образом и в полном объеме.

3.6. Исполнитель на основании полученной Заявки направляет её адресату, по электронной почте, либо посредством используемого мессенджера, счет на предварительную оплату Услуги и счет на оплату остатка стоимости оказываемой Услуги.

3.7. Исполнитель обязан по окончании оказания Услуги (в последний день семинара) выдать Заказчику сертификат.

3.8. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика своевременной оплаты по Договору.

3.9. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Заказчика, а также при выяснении, что Заказчик недееспособен или является несовершеннолетним.

3.10. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Цена Услуг определяется Исполнителем самостоятельно и указывается на Сайте, по адресу: <https://echo-nvrsk.com/schedule/>. НДС не применяется в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 НК РФ.

**4.2. Заказчик производит предварительную оплату Услуг в размере, указанном в выставленном Исполнителем счете на предварительную оплату, в течение 3 (трех) календарных дней, с момента получения от Исполнителя данного счета.**

**Предварительная Оплата Услуг Исполнителя, в соответствии с настоящим пунктом, является акцептом Оферты, что свидетельствует о заключении между Исполнителем и Заказчиком Договора на условиях, изложенных в Оферте.**

**4.3. Остаток стоимости оказываемых Исполнителем Услуг (за которые Заказчиком согласно п. 4.2. произведена предоплата), уплачивается Заказчиком непосредственно перед началом оказания Исполнителем информационно-консультационных услуг, на основании выставленного Исполнителем счета.**

4.4. Расчеты по Договору осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.5. Предварительная оплата (аванс) по настоящему Договору, не является коммерческим кредитом, предусмотренным п. 1 ст. 823 ГК РФ. Проценты за пользование суммой предоплаты (аванса) не начисляются и не подлежат уплате Исполнителем

4.6. Стороны согласовали, что к отношениям, складывающимся по настоящему Договору, не применимы положения ст. 317.1 ГК РФ.

4.7. Обязательство Заказчика по оплате Услуги считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.8. При одностороннем отказе Заказчика от участия в семинаре менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до указанной на Сайте даты начала семинара либо, в случае отказа от семинара во время его проведения или не прибытия Заказчика на семинар к дате его начала, Исполнитель не возвращает Заказчику внесенную сумму оплаты.

В тех случаях, когда Заказчик предупредил Исполнителя менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты проведения семинара или вообще не предупредил о невозможности получения Услуги и/или не осуществил связь со специалистом Исполнителя в согласованное время, денежные средства, полученные в качестве предоплаты за Услугу, Заказчику не возвращаются.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. 3а неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых Услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе, возникшие в процессе оказания услуг, в том числе в работе приложений (электронных мессенджеров).

5.4. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Заказчик, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик, за его физическое состояние.

5.5. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные во время получения Услуги и достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

5.6. Заказчик отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) знаний, умений, рекомендаций, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

5.7. Исполнитель не дает гарантий или предостережений письменно, или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий, любых действий или бездействия Заказчика. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействия Заказчика. Исполнитель, оказывая услугу, исходит из информации, предоставленной самим Заказчиком о состоянии здоровья, наличия симптомов заболевания, и не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчик не в полном объеме, неточно, недостоверно предоставил вышеуказанную информацию Исполнителю, что могло повлиять на формирование мнения врача.

5.8. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1225-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

5.9. Заказчик обязан возместить в полном размере убытки, причиненные Исполнителю, если его представитель умышленно или не умышленно стал виновником порчи имущества (приборов и оборудования) Исполнителя.

**6. Расторжение договора**

6.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Исполнителя, при этом в отношении внесенной Заказчиком предоплаты действуют правила, установленные п. 4.8. Договора.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 2 (два) рабочих дня. Внесенную предоплату Исполнитель обязуется перенести на другой семинар по выбору Заказчика или вернуть Заказчику, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предъявления Заказчиком требования о возврате.

**7. СПОРЫ, РАЗНОГЛАСИЯ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

**9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель:

**ООО «Дентал-Юг»**

ИНН 2315100620 КПП 231501001

ОГРН 1032309091913

Юридический адрес:

353905, Краснодарский край,

Новороссийск г, Свердлова ул., дом № 82

р/с 40702810609710000313 в

ФИЛИАЛ «Ростовский» АО «ОТП БАНК»

БИК 046014327

к/с 30101810660140000327

E-mail: эл. trening@echo-nvrsk.ru

Тел/факс: 8-8617-71-76-88, 8-8617-63-25-07